
Informacja prasowa

NR 48/2020

Wszystkie autoryzowane serwisy Grupy Volkswagen w Polsce są otwarte, producent zapewnia ciągłość zaopatrzenia w oryginalne części zamienne

- w Polsce otwarte są wszystkie autoryzowane serwisy marek należących do Grupy Volkswagen
- części zamienne i akcesoria z centralnego magazynu są dostarczane do dealerów każdego roboczego dnia tygodnia
- podjęto specjalne środki ochrony zdrowia pracowników i dostawców
- Andreas Duebler, dyrektor działu After Sales w Volkswagen Group Polska: „Z samochodów marek należących do Grupy Volkswagen korzystają służba zdrowia, instytucje zajmujące się transportem chorych oraz firmy, które na co dzień produkują i dostarczają do sklepów żywność. Oprócz nich wiele innych instytucji, które w czasach pandemii pracują na najwyższych obrotach i są zależne od własnych środków transportu. Nasz zespół utrzymuje ciągłość zaopatrzenia i dostarcza oryginalne części zamienne do wszystkich serwisów w Polsce”.
- Piotr Łakomy, dyrektor marki Volkswagen Samochody Dostawcze: „W naszych serwisach priorytet obsługi mają karetki pogotowia”.

Poznań, 16. kwietnia 2020 – W Polsce działa 116 autoryzowanych serwisów marki SKODA, 89 Volkswagena, 71 marki Volkswagen Samochody Dostawcze, 37 Audi, 35 SEAT-a oraz 8 Porsche. Wszystkie autoryzowane warsztaty marek należących do Grupy Volkswagen w Polsce są otwarte, także w czasach pandemii koncern zapewnia ciągłość zaopatrzenia w oryginalne części zamienne. Priorytetem jest przy tym ochrona zdrowia pracowników magazynów, serwisów oraz klientów. Wprowadzono środki, dzięki którym m.in. jest zachowana odpowiednia odległość pomiędzy pracownikami, co zapewnia im wymagane bezpieczeństwo. Wiele warsztatów oferuje klientom możliwość oddania i odbioru samochodu bez bezpośredniego kontaktu z pracownikami serwisu lub z zachowaniem odpowiedniej odległości od nich.

Andreas Duebler, dyrektor działu After Sales w Volkswagen Group Polska, powiedział: „Pandemia i wprowadzone restrykcje dotyczą nas na co dzień, ale wielu ludzi wciąż potrzebuje samochodu, żeby dojechać do pracy, zatroszczyć się o siebie i innych. Z samochodów marek należących do Grupy Volkswagen korzystają służba zdrowia, instytucje zajmujące się transportem chorych, a także firmy, które na co dzień produkują żywność i dostarczają ją do sklepów. Oprócz nich wiele innych instytucji, które w czasach pandemii pracują na najwyższych obrotach i są zależna od własnych środków transportu. Nasz zespół utrzymuje ciągłość zaopatrzenia i dostarcza oryginalne części zamienne do wszystkich serwisów w Polsce”.

Niezwykle ważna jest ochrona zdrowia pracowników magazynów i warsztatów oraz klientów. W centralnym magazynie części i akcesoriów Volkswagen Group Polska praca odbywa się w cyklach zmianowych. Po każdej ze zmian magazyn jest dezynfekowany, pracownicy poszczególnych grup nie mają ze sobą kontaktu. Praca odbywa się z zachowaniem wydanych przez Ministerstwo Zdrowia wytycznych, które dotyczą ochrony zdrowia

VOLKSWAGEN

GROUP POLSKA

i zachowania higieny. Osoby zatrudnione w administracji, z niewielkimi wyjątkami, pracują w systemie home office. W wielu miejscach zmieniono system pracy tak, aby zapewnić bezpieczną odległość między pracownikami oraz między pracownikami a dostawcami. Części i akcesoria z centralnego magazynu w Poznaniu każdego roboczego dnia są wysyłane do autoryzowanych warsztatów w całej Polsce.

W Polsce działa 116 autoryzowanych serwisów marki SKODA, 89 Volkswagena, 71 marki Volkswagen Samochody Dostawcze, 37 Audi, 35 SEAT-a oraz 8 Porsche. Wszystkie autoryzowane warsztaty marek należących do Grupy Volkswagen są otwarte. Wprowadzono w nich środki, które pozwalają zapewnić wymagany stopień bezpieczeństwa. Wiele warsztatów oferuje klientom możliwość oddania i odbioru samochodu bez bezpośredniego kontaktu z pracownikami serwisu lub przy zachowaniu odpowiedniej odległości od nich.

W trakcie pandemii marka Volkswagen Samochody Dostawcze, która od lat dostarcza samochody służbom dbającym o zdrowie i bezpieczeństwo Polaków, należące do nich pojazdy obsługuje w pierwszej kolejności. „Wybrane autoryzowane warsztaty w pierwszej kolejności zajmują się ambulansami oraz pojazdami służb, które są szczególnie zaangażowane w walkę z koronawirusem, jak np. straż pożarna, policja, straż miejska, wojsko, straż graniczna czy Inspekcja Transportu Drogowego. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich, samochody te są wydawane po wcześniejszym zdezynfekowaniu” – powiedział Piotr Łakomy, dyrektor marki Volkswagen Samochody Dostawcze.

W kwietniu wiele osób i firm wymienia opony w samochodach z zimowych na letnie. Warsztaty marek należących do Grupy Volkswagen są przygotowane do tej aktywności. Ministerstwo Zdrowia rozwiązało wątpliwości, osobom, które używają samochodów do dojazdów do pracy i do zaspokajania bieżących, codziennych potrzeb zezwala na wymianę opon.



Volkswagen Group Polska

Dyrektor PR i Corporate Affairs Grupy

Tomasz Tonder

Telefon +48 690 406 401

Mail tomasz.tonder@vw-group.pl | www.vw-press.pl

VOLKSWAGEN

GROUP POLSKA

O Grupie Volkswagen:

Grupa Volkswagen z siedzibą w Wolfsburgu jest jednym z wiodących na świecie producentów aut i największym producentem samochodów w Europie. W skład Grupy wchodzi dwanaście marek z siedmiu europejskich krajów: Volkswagen Samochody Osobowe, Audi, SEAT, ŠKODA, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Volkswagen Samochody Dostawcze, Scania i MAN. Oferta samochodów osobowych obejmuje zarówno auta małe, jak i luksusowe. Ducati oferuje motocykle. W sektorze lekkich i ciężkich samochodów użytkowych szeroka oferta aut obejmuje m.in. pick-upy, autobusy i ciężarówki. Każdego dnia 671.205 pracowników na całym świecie produkuje średnio 44.567 samochodów, zajmuje się usługami związanymi z pojazdami lub pracuje w innych obszarach działalności. Grupa Volkswagen sprzedaje swoje samochody w 153 krajach.

W 2019 r. liczba samochodów dostarczonych klientom przez Grupę na całym świecie wyniosła 10,97 miliona egzemplarzy (2018 r.: 10,83 miliona sztuk). Udział w światowym rynku samochodów osobowych wyniósł 12,9 procenta. Przychody ze sprzedaży w 2019 r. wyniosły 252,6 mld euro (2018 r.: 235,8 miliarda euro). Zysk po opodatkowaniu w roku fiskalnym wyniósł 14 miliardów euro (w 2018 r.: 12,2 miliarda euro).
